



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหินดาด

ที่ ๕๘๗๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหินดาด

ตามที่เทศบาลตำบลหินดาด ได้แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหินดาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓๔ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๔ เรื่อง (โดยดำเนินการแล้วเสร็จตามกฎหมายกำหนด ภายใน ๑๕ วัน ทุกข้อร้องเรียน) ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฉัตรพร พุทธิชน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวนภสร กุवालชิน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายกฤษพล แสงสุนานท์)

ปลัดเทศบาลตำบลหินดาด

(นายชอบ ภิญโญ)

นายกเทศมนตรีตำบลหินดาด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหินลาด  
 อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ทั่วไป	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ทั่วไป	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ทั่วไป	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๓	๐	๓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๕	๐	๕	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๓	๐	๓	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖	๐	๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๖	๐	๖	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๔	๐	๔	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๒	๐	๒	-	-	-	-	-