



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหินดาด

ที่ ๕๘๗๐๑/๑๓

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหินดาด

ตามที่เทศบาลตำบลหินดาด ได้แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบล หินดาด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๙๖ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๙๖ เรื่อง (โดยดำเนินการแล้วเสร็จตามกฎหมายกำหนด ภายใน ๑๕ วัน ทุกข้อร้องเรียน) ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฉัตรพร พุทธิชน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

เพื่อโปรดทราบ เพื่อบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

(ลงชื่อ)

(นางวิมลรัตน์ วัลย์กลาง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

เห็นควรดำเนินการตามคู่มือฯ ส.ป. ด.๓๖๐

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ฤทธิ์ ทองหวัน)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหินดาด

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

ดีใจที่เห็น

(ลงชื่อ)

(นายชอบ ภิญโญ)

นายกเทศมนตรีตำบลหินดาด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหินดาด  
 อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ทั่วไป	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ทั่วไป	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ทั่วไป	ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๗	๐	๗	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๕	๐	๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๖	๐	๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๒	๐	๑๒	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๑๑	๐	๑๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๕	๐	๕	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๑	๐	๑๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑๑	๐	๑๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๑	๐	๑๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๗	๐	๗	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๙	๐	๙	-	-	-	-	-